

Gentile Signora, Gentile Signore,

Con questa Carta Servizi desideriamo fornirLe alcune informazioni sulla nostra struttura.

Il Centro KOS srl è stato costituito nel Novembre 1987 nella città di Sassuolo.

La **mission** del Centro KOS comprende l'esercizio ambulatoriale medico sanitario fisokinesiterapico ed ogni altra attività di terapia fisica, rieducazione, riabilitazione e massofisioterapia, nonché attività affini o connesse. Nel corso degli anni la struttura ha sviluppato attività in varie branche specialistiche, e possiede autorizzazione sanitaria per l'ortopedia, la fisioterapia, l'ecografia, la chirurgia vascolare (ecocolordoppler), la reumatologia e la medicina dello sport.

Per la tutela della salute dei cittadini il Centro KOS si ispira ai seguenti principi:

- **La libertà di scelta:** La libera scelta del cittadino costituisce il primo elemento fondamentale.

- **Il diritto di informazione:** Il cittadino deve essere informato su cosa è necessario fare per tutelare la propria salute.

- **L'appropriatezza delle prestazioni sanitarie:** Il Centro KOS si impegna al rispetto di tutti i requisiti generali e specifici richiesti dalla normativa per l'accreditamento istituzionale.

- **La continuità:** La continuità e la regolarità delle cure costituiscono un elemento di garanzia di efficacia.

- **Il diritto di critica:** Le osservazioni, i consigli e le critiche costituiscono indicatori della qualità.

L'attenzione per l'utente viene posta al centro dell'attività attraverso la propensione all'innovazione, senza mai dimenticare il contatto umano che contraddistingue la struttura.

Al fine di assicurare un miglioramento continuo dei servizi effettuiamo la raccolta, in uno o più periodi dell'anno, di **moduli di gradimento** distribuiti ai clienti. E' altresì disponibile presso la Segreteria un **modulo di reclamo** per evidenziare eventuali problematiche alla Proprietà.

Il Centro KOS si prefigge i seguenti obiettivi :

- perseguire la massima soddisfazione dei propri pazienti dal punto di vista della qualità delle prestazioni e del servizio di accoglienza.

- fornire la massima attenzione alle esigenze dei propri assistiti in forza della pluriennale esperienza acquisita e attraverso l'aggiornamento continuo della formazione del personale medico e paramedico;
- perseguire la massima trasparenza nei confronti dei pazienti attraverso una corretta e completa definizione di tutti gli aspetti del servizio;
- rispettare i tempi di erogazione dei trattamenti confermati;
- tendere ad un continuo miglioramento degli standard qualitativi attesi dal Servizio Sanitario.

Prenotazioni:

- le prestazioni effettuate in convenzione con l'ASL possono essere prenotate presso il CUP, in farmacia, direttamente presso l'accettazione del Centro KOS ovvero con fascicolo sanitario elettronico.
- le prestazioni effettuate in forma privata devono essere prenotate direttamente presso il Centro KOS.

Pagamento:

Il ticket delle prestazioni effettuate in convenzione con l'ASL e il saldo delle prestazioni effettuate in forma privata possono essere pagate in contanti, con Bancomat e con Carta di Credito (questi ultimi consigliati per detraibilità spese sanitarie)

I **Referenti** dei servizi sanitari:

MEDICI	ATTIVITA'
Dott.ssa L. Vaccari	Direttore Sanitario
Dott. C. Severino Dott. F. Fiacchi Dott. G. Cocchi	Ortopedia
Dott.ssa S. Fiorentini	Fisiatria
Dott. De Santis Dott.ssa L. Vaccari	Ecografia
Dott.ssa J. Veronesi	Ecocolordoppler
Dott.ssa L. Tardini Dott. D. Ferrarini	Medicina dello Sport

Visite specialistiche ed esami diagnostici effettuati anche in convenzione :

- Visite fisiatriche - Ecocolordoppler - Ecografia - Ortopedia - infiltrazioni

Visite specialistiche effettuate solo in forma privata:

- Medicina dello sport
- Visite reumatologiche

Prestazioni di fisioterapia effettuate anche in convenzione :

- Rieducazione motoria individuale e di gruppo
- Infrarossi
- Elettrostimolazioni
- Magnetoterapia
- Mobilizzazioni della colonna (manu medica)

Prestazioni di fisioterapia effettuate solo in forma privata:

- Massoterapia
- Rieducazione posturale globale (R.P.G.)
- Linfodrenaggio manuale
- Trazioni vertebrali
- Pompage
- Mc Kenzie
- Ultrasuoni
- Laserterapia
- Ionoforesi
- Elettroterapia antalgica (TENS)
- Elettroterapia antalgica (diadinamiche)
- Idrogalvanoterapia
- Elettrostimolazioni
- Radarterapia
- Magnetoterapia
- Pressoterapia
- Tecarterapia
- Onde d'urto

Palestra riabilitativa:

- Riabilitazione neuro-motoria
- Riabilitazione post-traumatica
- Rieducazione posturale
- Ginnastica medica

Prestazioni Osteopatiche

Poliambulatorio convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale e con i principali fondi sanitari complementari

Si consiglia di portare tutta la documentazione medica e i referti eventualmente già eseguiti.



Il Centro KOS srl è situato al primo piano di un complesso munito di parcheggi per disabili ed è dotato di ascensore dove è messa a

disposizione dalla struttura una sedia a rotelle ovvero un percorso con ingresso facilitato da piazza Tien An Men.

Il Centro è provvisto di un'ampia palestra riabilitativa per attività di riabilitazione, rieducazione e ginnastica medica, sia singola che di gruppo.

La riservatezza dei dati dei pazienti è garantita nel rispetto della normativa vigente sulla **tutela dei dati personali** (D.LGS 196/03; Regolamento europeo 679/2016; e successive modifiche). Il Responsabile della protezione dei dati è disponibile alla email poliambulatoriokos@gmail.com; il Titolare del trattamento è Angiolillo Teresa.

Presso il Centro sono a disposizione dei clienti i **MODULI DI RECLAMO**, attraverso i quali poter segnalare eventuali disservizi e problemi riscontrati, da consegnare alla Segreteria allo scopo di ottenere una pronta risposta da parte della Direzione.

Ricordiamo che è facoltà del paziente, che ritenga di essere in qualche modo stato leso nei propri diritti, rivolgersi al **Tribunale per i Diritti del Malato** (o ad Associazioni analoghe), via del Pozzo 71, 41124 Modena;



**Il Centro KOS si trova a Sassuolo, Via Radici in Piano, 46
Scala B - 1° Piano - Terrazza (Direzionale Ex-Saime).**

Il Centro KOS si trova a 2 minuti di cammino dalla stazione di treni e bus di Sassuolo e dispone di un comodo e ampio parcheggio antistante la struttura, a disposizione degli utenti.

SEGRETERIA APERTA AL PUBBLICO

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 19.30

Tel e Fax. : 0536.806370

Email: poliambulatoriokos@gmail.com

Web: www.centrokos.it



POLIAMBULATORIO PRIVATO

Accreditato con il S.S.N.

Autorizzazione sanitaria n. 9753/98
del 18.07.1998, Comune di Sassuolo

Direttore Sanitario: Dott.ssa Laura Vaccari

STUDIO MEDICO POLISPECIALISTICO:

FISIOKINESITERAPIA

FISIATRIA

ORTOPEDIA

MEDICINA DELLO SPORT

ECOGRAFIA

ECOCOLORDOPPLER

CARTA DEI SERVIZI

aggiornata in data 04/02/2020

Via Radici in Piano 46, Scala B, Piano I

41049 Sassuolo (MO)

Tel e Fax : 0536.806370

Email: poliambulatoriokos@gmail.com

Web: www.centrokos.it